



ISTITUTO MATTEI

ISTITUTO  
STATALE DI  
ISTRUZIONE  
SECONDARIA  
SUPERIORE

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

**Prof.ssa Loredana Farina**

**PROGRAMMA SVOLTO**

**4^ A Com.le/serale**

**a.sc. 2015/16**

**1. IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE**

- Comunicazione e linguaggi
- La comunicazione interpersonale e il processo comunicativo
- Il gruppo e le barriere comunicative
- I meccanismi che minacciano i gruppi
- L'ascolto in gruppo

**2. LA COMUNICAZIONE EFFICACE: IL MODELLO ECOLOGICO DI COMUNICAZIONE**

- La comunicazione riuscita e l'ascolto attivo
- Gli stili comunicativi: remissivo, manipolatorio, aggressivo, assertivo
- Skill for life (empatia, autoconsapevolezza, intelligenza emotiva)

**3. LE COMUNICAZIONI DI MASSA**

- La comunicazione verbale e non verbale
- La comunicazione con il computer sincrona e asincrona: *many to many*
- Web e comunicazione

**4. LE COMUNICAZIONI AZIENDALI**

- Comunicazione Interna ed Esterna (Le Public Relations)
- Le aree della comunicazione aziendale
- La marca o Brand
- Il marchio

**5. LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA**

- La gestione dei contenuti pubblicitari
- Il marketing convenzionale e relazionale
- La pubblicità nel Web e il marketing
- La reputazione nel Web

IL DOCENTE

GLI STUDENTI